

Skill – 15

दूसरों के साथ असहमत होना

जब आप किसी दूसरे व्यक्ति के निर्णय या विचारों से सहमत नहीं होते तो आप :-

1. शांत रहिये : अशांत होने से बात और बिगड़ सकती है।
2. व्यक्ति की तरफ देखें : इससे पता चलता है कि आप में आत्मविश्वास है।
3. अपनी शुरुआत किसी सकारात्मक या तटस्थ वाक्य से कीजिए : "मैं जानता हूँ कि तुम न्याय करने की कोशिश कर रहे हो, लेकिन—।
4. आप निर्णय से क्यों असहमत हैं, यह समझाइये : अपनी आवाज सामान्य व नियंत्रित रखिये। संक्षेप में अपनी बात साफ-साफ कीजिये।
5. जब दूसरा व्यक्ति अपनी बात कह रहा हो तो उसे सुनिये।
6. जो भी निर्णय लिया जा रहा है, उसे आराम से स्वीकार कीजिए।
7. उसका नतीजा जो कुछ भी हो, उस व्यक्ति ने आपको सुना, इसके लिए उसे धन्यवाद दीजिये।

शांत स्वभाव में अपनी असहमति व्यक्त करना महत्वपूर्ण होता है, क्योंकि इससे दूसरा व्यक्ति आपकी बात सुन सकता है और हो सकता है कि किसी निर्णय को बदलने का यह मौका आपका आखिरी मौका हो। आपको अपने विचारों को अभिव्यक्त करने का अधिकार है। लेकिन यदि आप अशांत व आक्रामक हो जाते हैं तो आप यह अधिकार खो देते हैं। यदि दूसरे व्यक्ति को यह लगता है कि आप अपना आत्मनियंत्रण खो सकते हैं तो वो आपके विचारों को प्रायः नहीं सुनता है।

उपयोगी बातें :

- आप हर बार विजयी नहीं हो सकते। हर निर्णय नहीं बदलता है। लेकिन, शांतपूर्वक, असहमति व्यक्त करने से, आप कुछ निर्णयों को अवश्य बदल सकते हैं।
- हर चीज को बदलने की कोशिश न कीजिए लोग आपको चिपकू कीड़ा समझ सकते हैं।
- असहमत होने पर, यदि आप शांत व दो टूक होते हैं तो लोग आपका सम्मान करते हैं। आप विभिन्न स्थितियों को परिपक्व तरीके से सुलझा सकते हैं, इसके लिए आपकी तारीफ होती है। आगे चलकर आपको फायदा होता है।