

## Skill – 18

### प्रशंसा करना

जब आप किसी के विषय में कुछ अच्छी बात करते हैं तो आपको :-

1. उसकी तरफ देखना चाहिए।
2. आपको उसकी प्रशंसा करनी चाहिए—आप यह साफ—साफ बताइये कि आप को क्या अच्छा लगा है।
3. यदि व्यक्ति कुछ कहता है तो उसका उत्तर देना चाहिए। यदि वह व्यक्ति धन्यवाद कहता है तो आपको इसके जवाब में कहना चाहिए “आपका स्वागत” है।

प्रशंसा करने से यह पता चलता है कि आप दूसरों की अच्छाइयों को देख सकते हैं। इससे पता चलता है कि आप मित्रवत हैं। हम उन लोगों के इर्द—गिर्द रहना चाहते हैं, जो सुखद होते हैं व जो अच्छी बातें करते हैं। उससे यह भी पता चलता है कि आप में दूसरों से बात करने का हुनर है।

#### उपयोगी बातें :

- प्रशंसा करने से पहले यह विचार कीजिए कि आप कौन—कौन से शब्दों का प्रयोग करना चाहते हैं। इसे करने से आपको स्वयं पर अधिक भरोसा होता है और आपको शब्दों का संकट नहीं होता है।
- आप जो चाहते हैं वह कहिये। लोग वास्तविकता और बनावटीपन में भेद कर सकते हैं।
- बहुत ज्यादा प्रशंसा मत कीजिये। एक दो वाक्यों से ही काम चल सकता है, जैसे “तुमने बहुत अच्छा काम किया....” या “तुमने बहुत अच्छे से किया ...”।

प्रशंसा करते समय मुस्कराना व उत्साह दिखाना अच्छा होता है। इससे दूसरे व्यक्ति को यह लगता है कि आप जो कह रहे हैं वह सही है।