Skill -4

प्रश्न का उत्तर देना

जब आपसे कोई प्रश्न कर रहा हो तो आपको :

1. उस व्यक्ति की ओर देखना चाहिये।
2. प्रश्न क्या किया जा रहा है उसको ध्यान से सुनिये! प्रश्न करने वाले व्यक्ति को यह साफ पता चलना चाहिये कि किये गये प्रश्न को आप समझ रहे हैं।
3. यदि प्रश्नकाल के दौरान कुछ कहना है तो प्रश्न करने वाले व्यक्ति से आज्ञा जरूर लें।
4. प्रश्न समाप्त होने के बाद यदि उत्तर देने के लिए कहा जाये तो उत्तर साफ–साफ दें।
5. उत्तर प्रश्न के अनुकूल हो!

जब कोई व्यक्ति आपसे प्रश्न कर रहा होता है तो आप पूरी जिम्मेदारी से प्रश्न को सुनें और समझें इससे आपको प्रश्न का उत्तर देने में सरलता होगी तथा कोई व्यवधान वार्तालाप में उत्पन्न नहीं होगा। प्रश्न करने वाले व्यक्ति को अपना प्रश्न पूरा करने का मौका जरूर दें।

उपयोगी बातें :

- प्रश्न को अच्छी तरह सुनने पर आप उत्तर अच्छा दे पायेंगे
- प्रश्न के दौरान बीच में कुछ पूँछने से या पूँछने की कोशिश करने से प्रश्न करने वाला व्यक्ति अपना प्रश्न पूरा नहीं कर सकता है!
- प्रश्न पूरा न होने पर आप उत्तर पूरा नहीं दे पायेंगे!