Skill – 5

टेलीफोन पर बात करना

जब आप किसी से फोन पर बात करने के लिए टेलीफोन का प्रयोग करते हैं तो आपको :

1. सबसे पहले अपना नाम और पता बतायें।
2. फोन प्राप्त करने वाले व्यक्ति का नाम तथा पता जानें।
3. नमस्कार, आप कैसे हैं आदि शिष्टाचारों को न भूलें।
4. फोन पर क्रोधित होकर बात न करें।
5. फोन पर बात करते समय अपनी वाणी व भाषा का ख्याल रखें।
6. फोन पर बात करते समय याद रखें कि आप किससे बात कर रहे हैं।
7. फोन करने से पहले सुनिश्चित कर लें कि फोन सही जगह किया जा रहा है।
8. फोन यदि "नम्बर गलत है" कह कर काट दिया हो तो पुनः उस पर फोन न करें।
9. फोन पर बातें सीमित करें।
10. फोन पर गलत बातें करने से समस्या हो सकती है।
11. फोन पर यदि कोई व्यक्ति आपसे बात कर रहा हो तो बीच में उसे न रोकें उसकी बात समाप्त होने पर ही अपनी बात कहें।
12. फोन पर बातें ध्यान से सुनें।

फोन पर बात करने से कई बड़ी से बड़ी समस्याओं का समाधान हो जाता है। फोन पर बात करना कभी–कभी मद्‌दगार साबित होता है।

उपयोगी बातें :

- फोन पर ज्यादा लम्बी बातें नहीं करना चाहिये।
- फोन पर बात करते समय बातों को साफ–साफ तथा स्पष्ट कहें।