

(Printed Pages 4)

Roll No. \_\_\_\_\_

**PGM-45181**

**M.Com. First Year (Autumn Semester)**

**Examination, 2017-18**

**Computer Application in Business**

**COM : 506**

*Time Allowed : Three Hours]*

*[Maximum Marks : 60*

**Note:** Attempt **all** questions. **All** questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Unit - I**

**इकाई - I**

1. Why is IT a major enablers of business performance and success?

व्यापार की सफलता तथा निष्पादन में सूचना प्रौद्योगिकी क्यों प्रमुख सहायक है?

**P.T.O.**

**PGM-45181**

**OR/अथवा**

What role does personal conflict or politics play in the success of data governance?

डाटा गर्वनेंस की सफलता में व्यक्तिगत मतभेद तथा राजनीति की क्या भूमिका है?

**Unit - II**

**इकाई - II**

2. What is messaging and collaborative technology? How businesses can use it for strategic advantage?

संदेश भेजने तथा सहयोगी तकनीक क्या है? व्यवसाय इनका रणनीतिक लाभ उठाने के लिए कैसे प्रयोग कर सकता है?

**OR/अथवा**

Describe a database and database management systems.

डाटा बेस तथा डाटा बेस प्रबन्धन प्रणाली की व्याख्या कीजिए।

**Unit - III**

**इकाई - III**

3. Describe some common ways that marketers can benefit by using social media monitoring tools.

कुछ सामान्य तरीकों की व्याख्या कीजिए जिनसे विपणन कर्ता सोशल मीडिया टूल्स का प्रयोग कर लाभ उठा सकता है।

**OR/अथवा**

What is SEO? Explain why black hat SEO tactics are ultimately short sighted and can lead to significant consequences for business.

SEO क्या है? ब्लैक हैट SEO क्यों अदूरदर्शी होती है तथा व्यवसाय के लिए गंभीर परिणाम ला सकती हैं? व्याख्या करें।

**Unit - IV**

**इकाई - IV**

4. What are the benefits of prosecuting an employee who had committed fraud? Why might a company not want to prosecute a fraudster?

धोखा देने वाले कर्मचारी के विरुद्ध अभियोग चलाने के क्या लाभ हैं? कम्पनी क्यों धोखेबाज के विरुद्ध अभियोग न चलाना चाहेगी?

**PGM-45181**

**OR/अथवा**

Describe the steps involved in order fulfillment.

आदेश पूर्ति में संयुक्त चरणों की व्याख्या करें।

**Unit - V**

**इकाई - V**

5. What is performance management? Give two examples of data visualization for performance management.

निष्पादन प्रबन्धन क्या है? निष्पादन प्रबन्धन हेतु डाटा अभिचित्रण के दो उदाहरण दीजिए।

**OR/अथवा**

What is SLA? What needs to be done before signing a contract with an IT vendor?

SLA क्या है? IT आपूर्ति कर्ता के साथ अनुबन्ध पर हस्ताक्षर करने से पूर्व क्या करना चाहिए?