

(Printed Pages 4)

Roll No. _____

21132

**M.Com. First Year Autumn Semester
Examination, 2016-17**

Course : Computer Application in Business

Course Code - COM 506

Time Allowed : Three Hours]

[Maximum Marks : 60

Note : Attempt **all** questions. **All** questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Unit-I/इकाई-I

1. Why are IT job prospects strong? Explain why it is beneficial to study IT today.

सूचना प्रौद्योगिकी नौकरियों में संभावनायें क्यों अधिक हैं?

समझाइयें कि आज सूचना प्रौद्योगिकी का अध्ययन क्यों

लाभदायक है?

P.T.O.

21132

OR/अथवा

What are the business benefits of Enterprise Architecture? Describe its four components.
उद्यम आर्किटेक्चर (Enterprise Architecture) के व्यावसायिक लाभ क्या हैं? इसके चार अवयवों का वर्णन करें।

Unit-II/इकाई-II

2. Describe data life cycle. What is the function of master data management?
डाटा जीवन चक्र का वर्णन करें। मास्टर डाटा प्रबंधन के क्या कार्य हैं?

OR/अथवा

What health and quality-of-life issues are associated with social networks and a 24/7 connected lifestyle?

सोशल नेटवर्क तथा 24/7 से जुड़ी हुयी जीवन शैली से संबद्ध स्वास्थ्य तथा जीवन की गुणवत्ता के मुद्दे क्या हैं?

Unit-III/इकाई-III

3. In your opinion, given the risk of social media, are the opportunities worth it? Explain why or why not.

आपकी राय में, सोशल मीडिया से जुड़े जोखिम को ध्यान में रखते हुए, क्या अवसर उपयुक्त हैं? समझाइये क्यों और क्यों नहीं।

OR/अथवा

When customers have a negative experience with a company, what are the various ways they can use social media to tell others about their experience?

यदि कम्पनी के साथ उपभोक्ताओं को नकारात्मक अनुभव है, तो अपने अनुभवों को सोशल मीडिया के माध्यम से दूसरों को बताने के कौन से भिन्न-भिन्न तरीके हैं?

Unit-IV/इकाई-IV

Explain the concept of transport management systems.

यातायात प्रबंधन प्रणाली की अवधारणाओं को समझाइये।

OR/अथवा

Push-through ads use data about the users to determine whether the advertisement should appear. What marketing opportunities does this capability create?

21132

पुश के माध्यम (Push-through) से विज्ञापन दिखाने के लिये उपयोगकर्ता के डाटा का प्रयोग किया जाता है। यह क्षमता विपणन के कैसे अवसरों को जन्म देती हैं?

Unit-V/इकाई-V

5. Describe business dashboards. Why do you think that dashboards must be real time and customized for the manager?

व्यावसायिक डैशबोर्ड का वर्णन करें। आपको ऐसा क्यों लगता है कि डैशबोर्ड मैनेजर के अनुरूप तथा रीयल टाइम होने चाहिए?

OR/अथवा

Describe the IT strategic planning process.

IT रणनीतिक योजना प्रक्रिया का वर्णन करें।